

ПУБЛИЧНО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ  
«РОСКАДАСТР»  
(ППК «Роскадастр»)

ФИЛИАЛ  
ПУБЛИЧНО-ПРАВОВОЙ КОМПАНИИ  
«РОСКАДАСТР»  
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
«РОСКАДАСТР-ИНФОТЕХ»

ш. Энтузиастов, д. 14, Москва, 111024  
тел. (495) 587-80-80  
e-mail: [infotech@kadastr.ru](mailto:infotech@kadastr.ru), <http://kadastr.ru>  
ОКПО 74000731, ОГРН 1227700700633  
ИНН/КПП 7708410783/772243001

**08.08.2024**      **08-ЦИТ-0698/24**

№

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О рассмотрении обращения  
от 11.07.2024 № ОГ-2158/24

Управление стандартизации, методического регулирования и планирования уровня ИТ-услуг филиала ППК «Роскадастр» ЦИТ «Роскадастр-Инфотех», рассмотрев обращение Ассоциации «Национальное объединение саморегулируемых организаций кадастровых инженеров» от 09.07.2024 № 757/24-01-14, направленное поручением Росреестра от 11.07.2024 № 10-02440/24 (вх. от 11.07.2024 № ОГ-2158/24), сообщает.

В соответствии с положениями статьи 3.1 Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» ППК «Роскадастр» наделена полномочиями оператора федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра недвижимости.

Также ППК «Роскадастр» наделена полномочиями по техническому сопровождению и эксплуатации, осуществлению работ по обеспечению требований информационной безопасности специализированных информационных систем, обеспечивающих реализацию полномочий (государственных функций) Росреестра (официальный сайт Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», далее – Официальный сайт), и компонентов их информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Работа Официального сайта обеспечивается сложным программно-аппаратным комплексом. При работе пользователя с сервисами Официального сайта происходит обращение к другим информационным системам, как внешним, так и внутренним.

Службой сопровождения Официального сайта в рамках исполнения полномочий на постоянной основе выполняется мониторинг работоспособности информационных систем Росреестра и устранение возникающих проблем в их работе.

В настоящее время периодически могут наблюдаться замедления

Ассоциация  
«Национальное объединение  
саморегулируемых организаций  
кадастровых инженеров»

Овчинниковой А.Г.

[ki-rf@ya.ru](mailto:ki-rf@ya.ru)

при скачивании исходящих документов, сформированных по результатам оказания государственных услуг, в связи с чем проводятся мероприятия, направленные на стабилизацию работы сетевой инфраструктуры.

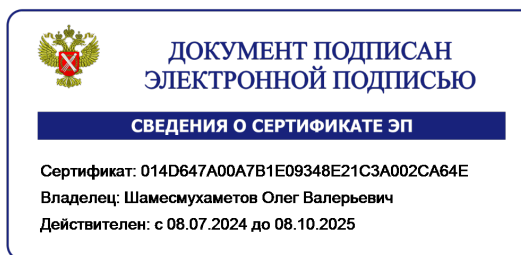
При возникновении технических проблем в функционировании Официального сайта и его сервисов рекомендуется направлять обращение с детальным описанием, приложением скриншотов, подтверждающих возникновение замечания и включающих полную информацию о возникшей ошибке, посредством электронного сервиса «Техническая поддержка» Официального сайта: <https://rosreestr.gov.ru/eservices/support/#/>.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Для направления обращения в ППК «Роскадастр» пользуйтесь сервисом платформы обратной связи «Открытая служба. Госуслуги. Решаем вместе». Удобный современный сервис позволит Вам отслеживать ход рассмотрения обращения и ускорит получение ответов.



Заместитель начальника  
Управления стандартизации,  
методического регулирования  
и планирования уровня ИТ-услуг  
филиала ППК «Роскадастр»  
ЦИТ «Роскадастр-Инфотех»



О.В. Шамесмухаметов