



**АССОЦИАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
КАДАСТРОВЫХ ИНЖЕНЕРОВ»
(НАЦИОНАЛЬНАЯ ПАЛАТА
КАДАСТРОВЫХ ИНЖЕНЕРОВ)**

123458 г. Москва, ул. Таллинская, д.32, к.3, оф.10
тел./факс: 8 (495) 518 -93-19/20
e-mail: ki-rf@ya.ru; сайт: ki-rf.ru

Исх. № 757/24-01-14 от 09.07.2024 г.

На № _____ от _____ г.

Руководителю Федеральной службы
государственной регистрации, кадастра и
картографии

О.А. Скуфинскому

Уважаемый Олег Александрович!

На основании опроса кадастровых инженеров, Национальной палатой кадастровых инженеров (далее – Ассоциация) выявлены проблемы при использовании сервиса «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН» в «Личном кабинете кадастрового инженера» (далее – Личный кабинет) в период с 24 июня 2024 г по настоящее время 09 июля 2024 г.

В сервисе «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН» в меню «Мои заявки» при попытке загрузки ответа по запросу при нажатии на кнопку «Загрузить» не происходит скачивания ответа на запрос. В результате длительного ожидания на странице появляется ошибка «504 GATEWAY TIMEOUT» либо ошибка вида «{"error": "Отсутствует результат выполнения заявления. Возможно истек его срок действия."}». Данные ошибки отображаются при использовании браузеров с поддержкой российских сертификатов и в других браузерах.

Такая же проблема возникает при загрузке ответов в разделе «Мои заявки». При попытке загрузки ответа на заявку, при нажатии на кнопку «Документ» скачивания ответа не происходит.

Данная проблема значительно замедляет работу кадастровых инженеров и ведет к нарушению сроков выполнения работ, также создает неблагоприятные условия для оказания услуг заявителям и снижает качество оказываемых услуг.

Во избежание дальнейших проблем в работе с сервисами Росреестра, Ассоциация просит оказать содействие в нормализации работы указанных сервисов, направив данное обращение в техническую поддержку по работе Личного кабинета и принять необходимые меры для устранения данной ошибки.

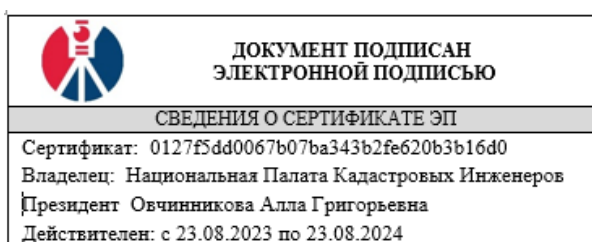
В подтверждение данных обстоятельств прилагаем скриншоты ошибок, возникающих при загрузке файлов.

Приложение:

1. Приложение 1_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Московская область, КУВД-001/2024-28072513 – 1 л.
2. Приложение 2_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Саратовская область -1 л.
3. Приложение 3_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Саратовская область -1 л.
4. Приложение 4_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Московская область – 1 л.
5. Приложение 5_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Московская область, Московская область, КУВД-001/2024-29227481 – 1 л.
6. Приложение 6_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Тюменская область – 1 л.

7. Приложение 7_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Тюменская область КУВИ-001/2024-178265316 от 08.07.24– 1 л.
8. Приложение 8_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Тюменская область КУВИ-001/2024-177715732 от 08.07.2024 – 1 л.
9. Приложение 9_ Ошибка при скачивании ответа на запрос г.Красноярск, КУВД-001/2024-176385262
10. Приложение 10_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Курская область, – 1 л.
11. Приложение 11_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Курская область, – 1 л.
12. Приложение 12_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Липецкая область – 1 л.
13. Приложение 13_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Липецкая область – 1 л.
14. Приложение 14_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Владимирская область – 1 л.
15. Приложение 15_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Владимирская область – 1 л.
16. Приложение 16_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Владимирская область – 1 л.
17. Приложение 17_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Владимирская область – 1 л.
18. Приложение 18_ Ошибка при скачивании ответа на запрос Краснодарский край – 1 л.

Президент Ассоциации



А.Г. Овчинникова