

## **Исследование личного кабинета кадастрового инженера, правообладателя. Требуют ли доработки существующие функции? Какие новые возможности данного сервиса хотелось бы видеть?**

*Автор: Тарасова Анна Викторовна – кадастровый инженер, член СРО Союз «Кадастровые инженеры», Тюменская область*

В качестве объекта исследования мной выбран запрос о предоставлении сведений о зоне с особыми условиями использования территории (далее - зона) с использованием личного кабинета кадастрового инженера.

Актуальность объекта исследования обусловлена необходимостью получения кадастровым инженером сведений о зонах для более полного анализа сведений Единого государственного реестра недвижимости (далее - ЕГРН) на предмет возможности проведения тех или иных видов кадастровых работ. Поскольку на публичной кадастровой карте не всегда отображаются установленные ограничения, отсутствует дата внесения в ЕГРН сведений о зоне, не отображается погрешность определения координат характерных точек зоны, возникает необходимость в запросе выписки о зоне.

Возможность запроса выписки реализована в личном кабинете кадастрового инженера, правообладателя.

Исследование начато в декабре 2019 года. Сведения о зоне были запрошены и оплачены 09.12.2019. Результат поступил в тот же день (рисунок 1).

Сведения о зоне были предоставлены в формате xml и pdf. Однако, поступившие сведения не были заверены усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав.

На сайте [rosreestr.ru](http://rosreestr.ru) мной 10.12.2019 было создано обращение №2574801 о получении выписки, некорректной по форме, содержанию, удостоверению.

Ответ поступил 18.12.2019 и содержал информацию, что документы, удостоверенные ЭЦП, будут повторно направлены в мой адрес (рисунок 2).

8 (800) 100-3434 Единный справочный телефон. Звонок по России бесплатный | 8 (495) 917-3825 Телефон Доверия | Руководство пользователя | Помощь и поддержка

**РОСРЕЕСТР** Личный кабинет | Тарасова Анна | Ваше заявление | Кадастровый инженер, Правообладатель | Уведомления 99+ | Настройки | Выход

Мои объекты | Мои заявки | Мой баланс | Мои ключи | Мои задачи | Мои услуги и сервисы | Запись на прием | Запрос результатов кадастровых работ | Моя статистика

## УВЕДОМЛЕНИЯ

ДАТА	ТЕМА	ОБЪЕКТ	СООБЩЕНИЕ	ОТПРАВИТЕЛЬ
19.12.2019 08:53	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2019-29756270 находится в статусе 'Выполнено'	Росреестр
10.12.2019 15:46	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2019-29756270 находится в статусе 'Выполнено'	Росреестр
09.12.2019 15:19	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2019-29756270 находится в статусе 'Выполнено'	Росреестр
09.12.2019 14:26	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2019-29756270 находится в статусе 'В работе'	Росреестр
09.12.2019 14:23	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление находится в статусе 'В работе'. Необходимо оплатить: 300 руб. 00 коп.	Росреестр
09.12.2019 09:38	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление находится в статусе 'На проверке'	Росреестр

Рисунок 1 – Информация о статусе заявления в личном кабинете кадастрового инженера, правообладателя.

## Запрос ВЦТО [1022512]

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» - ВЦТО «Казань» | Вики-адрес: vk:rosreestr | Email: tarasova@rosreestr.ru | 18.12.19 в 15:31

Уважаемый Заявитель,

В ответ на ваше письмо :

Дата поступления письма: 10.12.2019 13:56:28  
 От кого: tarasova@rosreestr.ru  
 Тема: rosreestr.ru, вопрос №2574801

Тело письма: 10.12.2019 13:56

Тарасова Анна Викторовна создал вопрос №2574801 на сайте rosreestr.ru

Содержание и получение исходящих документов / На заявку, поданную на сайте, получен некорректный ответ

Получена выписка, некорректная по форме, содержанию, удостоверению

Добрый день. Сведения об охранной зоне, полученные по запросу КУВИ-001/2019-29756270, не заверены ЭЦП. Прошу направить в мой адрес сведения, заверенные ЭЦП.

Вложения: result.zip

Регион: Ямало-Ненецкий АО  
 Телефон: +79222662795  
 E-mail: tarasova@rosreestr.ru  
 Окружение: Браузер: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:71.0) Gecko/20100101 Firefox/71.0  
 Язык: ru-RU  
 Javascript version: 1.5  
 Монитор: 1780x990 24-bit  
 Flash: 32.0 r0  
 Java: Не включена  
 Cookie: Включены

Номер запроса/заявки: КУВИ-001/2019-29756270

Сообщаем следующее :

Ответ: Создан Инцидент INCCA0000888995 от 17.12.2019. По завершению данного инцидента итоговые документы удостоверенные ЭЦП повторно будут направлены на адрес указанный в запросе.

В случае последующих направлений писем по данному вопросу в адрес ВЦТО, просим сохранять историю переписки в теле письма для удобства предоставления информации.

С уважением,  
 отдел обработки отложенных запросов  
 Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра.

Рисунок 2 – Ответ на запрос ВЦТО

21.12.2019 мне повторно были направлены сведения о зоне, вновь не заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав. 13.01.2020 на моё повторное обращение от 09.01.2020 был получен ответ, что в xml-файле в теге ns4:signature (Необходимость заверения, сформированного документа УКЭП) указано значение "false", в следствии чего исходящий документ не был подписан УКЭП, и на стороне ФГИС ЕГРН проблема отсутствует (рисунок 3).

Запрос ВЦТО [1059241]

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» - ВЦТО «Казань» [exp-000z@vkr.kadastr.ru](mailto:exp-000z@vkr.kadastr.ru) 13 янв в 10:51

Ваш: [tarasova@purgeocom.ru](mailto:tarasova@purgeocom.ru)

Уважаемый Заявитель.

В ответ на ваше письмо :

=====  
Дата поступления письма: 09.01.2020 14:53:06  
От кого: [tarasova@purgeocom.ru](mailto:tarasova@purgeocom.ru)  
Тема: Re: Запрос ВЦТО [1022512]

Тело письма: Добрый день. Сведения повторно пришли, но по-прежнему не подписаны ЭЦП!—С уважением,Тарасова Анна Викторовна(3452)52-15-348-929-266-26-4318. 12.2019, 15:31, "Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» - ВЦТО «Казань»" <[exp-000z@vkr.kadastr.ru](mailto:exp-000z@vkr.kadastr.ru)>:Уважаемый Заявитель. В ответ на ваше письмо :  
=====  
Дата поступления письма: 10.12.2019 13:56:28От кого: [tarasova@purgeocom.ru](mailto:tarasova@purgeocom.ru)Тема: rosreestr.ru, вопрос №2574801Тело письма: 10.12.201913:56Тарасова Анна Викторовна создал вопрос №2574801на сайте rosreestr.ruСодержание и получение исходящих документов / На заявку, поданную на сайте, получен некорректный ответПолучена выписка, некорректная по форме, содержанию, удостоверениюДобрый день. Сведения об охранной зоне, полученные по запросу КУВИ-001/2019-29756270, не заверены ЭЦП. Прошу направить в мой адрес сведения, заверенные ЭЦП.Вложения: result.zipРегион: Ямало-Ненецкий АОТелефон: +79222662795E-mail: [tarasova@purgeocom.ru](mailto:tarasova@purgeocom.ru)Окружение: Браузер: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:71.0) Gecko/20100101 Firefox/71.0Язык: ru-RUJavascript version: 1.5Монитор: 1760x990 24-bitFlash: 32.0 r0Java: Не включенаCookie: ВключеныНомер запроса/заявки: КУВИ-001/2019-29756270=====  
Сообщаем следующее :Ответ: Создан Инцидент INCCA0000888995 от 17.12.2019. По завершению данного инцидента итоговые документы удостоверенные ЭЦП повторно будут направлены на адрес указанный в запросе.В случае последующих направлений писем по данному вопросу в адрес ВЦТО, просим сохранять историю переписки в теле письма для удобства предоставления информации.С уважением,отдел обработки отложенных запросовВедомственного центра телефонного обслуживания Росреестра.

=====  
Сообщаем следующее :  
Ответ: В ходе анализа обращения было установлено, что в xml-файле в теге ns4:signature (Необходимость заверения, сформированного документа УКЭП) указано значение "false", в следствии чего исходящий документ не был подписан УКЭП. На стороне ФГИС ЕГРН проблема отсутствует. Источником данного обращения является официальный сайт Росреестра. Рекомендуем обратиться в соответствующую службу поддержки.

В случае последующих направлений писем по данному вопросу в адрес ВЦТО, просим сохранять историю переписки в теле письма для удобства предоставления информации.

С уважением,  
отдел обработки отложенных запросов  
Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра.

Рисунок 3 – Ответ на повторный запрос ВЦТО

В дальнейшем мной был сделан звонок на горячую линию Росреестра, где мне сообщили, что помочь не могут и посоветовали написать обращение на Центральный аппарат Росреестра, сообщив, что самостоятельно мой запрос перенаправить не имеют возможности.

13.01.2020 в Центральный аппарат Росреестра было направлено обращение, зарегистрированное под номером 0555-1/20. В обращении мной была предоставлена

подробная информация о сложившейся ситуации и просьба направить мне сведения, заверенные должным образом.

31.01.2020 поступил ответ, в котором были принесены извинения и сообщалось, что проводятся мероприятия по восстановлению работоспособности сервисов, размещенных на официальном сайте Росреестра (рисунок 4).



Рисунок 4 – Ответ Центрального аппарата Росреестра

В целях завершения исследования 14.02.2020 мной повторно запрошены и оплачены сведения ЕГРН о зоне (рисунок 5). Вновь поступившие сведения не заверены усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав (рисунок 6).

8 (800) 100-3434 *Единый справочный телефон  
Звонок по России бесплатный*    8 (495) 917-3825 *Телефон  
доверия*    [Руководство пользователя](#)    [Помощь и поддержка](#)

**РОСРЕЕСТР**  
Личный кабинет

Тарасова Анна  
Кадастровый инженер, Правообладатель

Уведомления **99+**    Настройки    Выход

[Мои объекты](#)    [Мои заявки](#)    [Мой баланс](#)    [Мои ключи](#)    [Мои задачи](#)  
[Услуги и сервисы](#)    [Запись на прием](#)    [Запрос результатов кадастровых работ](#)    [Моя статистика](#)

## УВЕДОМЛЕНИЯ

ДАТА	ТЕМА	ОБЪЕКТ	СООБЩЕНИЕ	ОТПРАВИТЕЛЬ
14.02.2020 15:48	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2020-3077023 находится в статусе 'Выполнено'	Росреестр
14.02.2020 15:26	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление с номером КУВИ-001/2020-3077023 находится в статусе 'В работе'	Росреестр
14.02.2020 14:08	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление находится в статусе 'Ожидает оплаты'. Необходимо оплатить: 350 руб. 00 коп.	Росреестр
14.02.2020 14:03	Изменение статуса исполнения услуги		Ваше заявление находится в статусе 'На проверке'	Росреестр

Рисунок 5 – Информация о статусе повторного заявления в личном кабинете кадастрового инженера, правообладателя

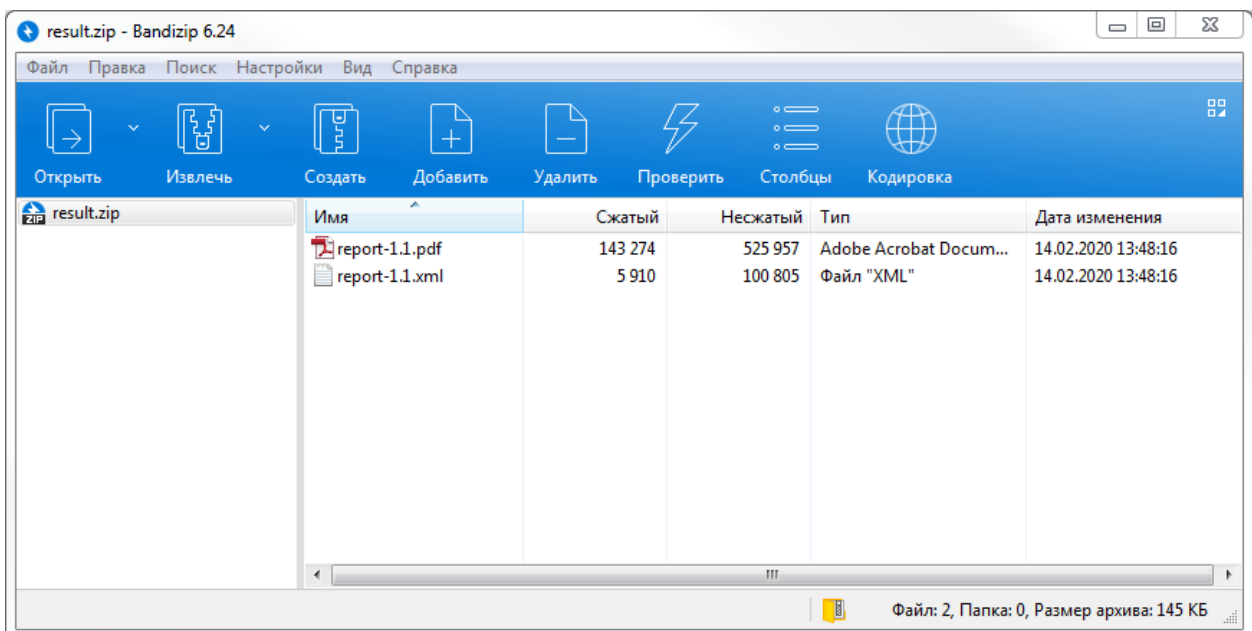


Рисунок 6 – Документы, полученные по заявлению и не заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав

По результатам проведенного исследования удалось сделать следующие выводы:

1. Получить выписку из ЕГРН о зоне с использованием личного кабинета кадастрового инженера, правообладателя можно оперативно в течение одного дня, не покидая рабочего места;

2. Выписка из ЕГРН, полученная через личный кабинет кадастрового инженера, правообладателя, не может быть признана электронным документом согласно части 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ, так как не заверена усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав;

3. Со стороны Росреестра нарушен Порядок заполнения отдельных форм выписок из Единого государственного реестра недвижимости, состав содержащихся в них сведений, а также требования к формату документов, содержащих сведения Единого государственного реестра недвижимости и предоставляемых в электронном виде, утвержденный приказом Минэкономразвития России от 20.06.2016 N 378 (приложение № 7, пункт 5), согласно которому при предоставлении выписки из ЕГРН в виде электронного документа такой документ заверяется усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав;

4. Внутри Росреестра не налажено взаимодействие по решению возникающих проблем, как результат, заявителю приходится неоднократно обращаться в разные отделы одной службы;

5. За время проведения исследования размер платы за предоставление сведений из ЕГРН о зоне вырос на 16,7 % при этом на качество предоставляемых сведений это, к сожалению, не повлияло.

Решением существующей проблемы должно стать завершение мероприятий по восстановлению работоспособности сервисов, размещенных на официальном сайте Росреестра. Однако, до завершения данных мероприятий считаю целесообразным приостановить прием запросов о предоставлении сведений о территории либо зоне, подаваемых через личный кабинет кадастрового инженера, правообладателя, или временно предоставлять такие сведения без взимания платы.