

## **Исследование на тему: Личный кабинет кадастрового инженера, правообладателя**

*Автор: Каримов Ринат Фагимович – член СРО А КИ «Содружество», заместитель руководителя Нефтекамского филиала ГБУ Республики Башкортостан "Государственная кадастровая оценка и техническая инвентаризация", Республика Башкортостан*

Недостатки личного кабинета. Идеи доработки существующих функций. Возможности сервиса, необходимые для его востребованности.

В апреле 2016 года Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) представила работу сервиса «Личный кабинет кадастрового инженера», выступающего объектом исследования.

Главная задача сервиса — сокращение ошибок кадастровых инженеров при подготовке технических и межевых планов, понижение количества отказов и приостановлений при внесении сведений в Единый государственный реестр недвижимости.

Цель исследования - выявить основные проблемы, связанные с использованием сервиса, определить методику дальнейшего развития, необходимого для успешного его применения в качестве инструмента, повышающего качество выполняемых кадастровыми инженерами работ.

Актуальность данного исследования связана с приоритетами Росреестра по завершению внедрения федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра недвижимости (далее ФГИС ЕГРН) и необходимостью довести до конца реформу, связанную с изменением структуры кадастровой палаты. Правильная работа сервиса позволит привлечь кадастровых инженеров к его использованию, своевременно внедрить личный кабинет во взаимодействие с ФГИС ЕГРН, что благоприятно скажется на статистике количества положительных решений Росреестра и снизит сроки выполнения работ по заключенным договорам.

Новизна заключается в отсутствии исследований на изложенную тематику.

Для достижения цели исследования и подтверждения его актуальности проведен анонимный опрос 13 действующих кадастровых инженеров северо-западной части Республики Башкортостан. Заданы следующие вопросы:

1. Зарегистрированы ли Вы в личном кабинете кадастрового инженера?
2. Используете ли Вы сервис в повседневной профессиональной деятельности?
3. Какими функциями данного сервиса Вы пользуетесь?
4. Будете ли Вы пользоваться сервисом при его стабильной работе в существующем виде?

Результаты опроса (приложение 1) указывают на явное несовершенство сервиса. Так, 9 из 13 опрошенных вовсе не зарегистрированы в личном кабинете, следовательно, не используют его в

повседневной деятельности. 10 из 13 допускают возможность его использования в существующем виде при его стабильной работе. Стоит отметить, на сегодняшний день процесс проверки xml файлов не работает (выдает различные ошибки, либо процесс не доходит до конца); у пользователей возникают проблемы с установкой КриптоПро ЭЦП Browser plug-in для использования иных функций сервиса. Двое из опрошенных допускают использование сервиса при отсутствии платы за функции (проверка документа, временное хранение документов). Оба респондента являются работниками юридического лица (бюджетного учреждения), в котором оплата функций сервиса не предусмотрена бюджетным финансированием. То есть, внедрение сервиса было произведено без учета интереса юридических лиц в его использовании и остается личной инициативой кадастровых инженеров, подавляющее большинство которых работают «не на себя» (являются работниками не заинтересованного в его использовании юридического лица).

Желание респондентов использовать сервис говорит о том, что кадастровым инженерам необходимо техническое подспорье, упрощающее взаимодействие с органами кадастрового учета (далее ОКУ) и регистрации прав (далее ОРП).

Исходя из личного опыта можно выделить процессы взаимодействия кадастровых инженеров с ОКУ и ОРП, которые не отлажены и осуществляются «вручную»:

1. Контроль за выполнением заявок, связанных с уточнением местоположения земельных участков, необходимый для своевременной передачи актов согласования земельных участков в ОКУ.

2. Контроль за передачей в ОКУ и выполнением заявок, направленных органами местного самоуправления в ОКУ от имени муниципального образования.

3. Контроль за получением ОКУ оригиналов актов согласования, переданных почтовым отправлением.

4. Контроль кадастровым инженером получения выписок из ЕГРН на объекты, находящиеся в работе.

Исходя из перечня общих недостатков взаимодействия можно определить новые возможности сервиса, определяющие его дальнейшее развитие:

- Временное хранение документов, помещенных в электронное хранилище, сделать обязательным при предоставлении технических планов, подготовленных для выдачи разрешения на ввод в эксплуатацию и межевых планов, передаваемых в ОКУ от имени муниципального образования.

- Пользование личным кабинетом, проверка xml и передачу документов в электронное хранилище осуществлять без взимания платы с кадастровых инженеров.

- Осуществить автоматическую проверку статуса заявлений в реальном времени, поданных в ОКУ с приложением образов, помещенных в электронное хранилище.

- Осуществить функцию заказа КПП и выписок ЕГРН с возможностью привязки оплаты к юридическому лицу, по приобретенному абонементу на определенное количество.

- Осуществить уведомление о выполненных заявках, сведениях, получаемых от ОКУ и иных уведомлениях, в том числе с привязкой к мобильному приложению для оперативного уведомления кадастровых инженеров.

- Осуществить в сервисе элементы делопроизводства, связанные с передачей оригиналов актов согласования, с автоматическим присвоением входящих и исходящих номеров сопроводительным письмам и привязкой их к образам, помещенным в электронное хранилище, для полного контроля выполнения заявки, вплоть до получения оригиналов актов согласования ОКУ.

- Финансовое содержание сервиса рекомендуется производить за счет абонента работодателя, в зависимости от количества кадастровых инженеров, осуществляющих доступ к сервису, и за счет средств размещения рекламных материалов, узкоспециализированных в области кадастровой деятельности.

На сегодняшний день работа сервиса является нестабильной:

- Раздел «Мои объекты» не выдает никакой информации, значок дополнительной информации не активен.

- Раздел «Запрос результатов кадастровых работ » предлагает осуществить поиск вручную на каждый УИН отдельно.

- В разделе «Мои задачи», попытка проверки XML файла, завершается ошибкой ФЛК с формулировкой: «Загруженный на проверку файл не найден», следовательно, отсутствует возможности поместить проверяемый файл в хранилище.

Помимо прочего проведен устный опрос\* операторов многофункционального центра с вопросом: «Возможно ли вместо предоставления образа технического плана на электронном носителе предоставить УИН электронного хранилища?». Все из 10 опрошенных ответили, что не знают о такой возможности, и что она не реализована их программным обеспечением.

Вывод: функционал программного обеспечения близок к нулю, количество кадастровых инженеров использующих личный кабинет в повседневной деятельности существенно не изменится без кардинальных и существенных доработок.

\*Все опросы являются достоверными и проведены анонимно в рамках проведения конкурса «Кадастровый Олимп — 2019» без сохранения экземпляров опросных листов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1\*

№ п/п	Зарегистрированы ли Вы в личном кабинете кадастрового инженера?	Используете ли Вы сервис в повседневной профессиональной деятельности?	Какими функциями данного сервиса Вы пользуетесь?	Будете ли Вы пользоваться сервисом при его стабильной работе в существующем виде?
1	нет	нет	-	да
2	да	нет	-	В случае отсутствия оплаты за пользование
3	нет	нет	-	да
4	нет	нет	-	да
5	нет	нет	-	нет
6	да	нет	-	да
7	нет	нет	-	В случае отсутствия оплаты за пользование?
8	нет	нет	-	возможно
9	нет	нет	-	возможно
10	нет	нет	-	возможно
11	да	да	Предоставление дополнительных документов	да
12	нет	нет	-	да
13	да	да	Предоставление дополнительных документов	Да, конечно